

**Regulamin Oferty Promocyjnej
„Fiber Wierny Klient”**

§1

W ramach oferty promocyjnej „Fiber Wierny Klient” Agencja ARREKS (dalej: Operator) świadczy na rzecz Abonenta usługę szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na sieci światłowodowej na warunkach określonych w Regulaminie Oferty „Fiber Wierny Klient” (dalej: Oferta) oraz w Regulaminie usług telekomunikacyjnych ARREKS i Cenniku usług internetowych (dalej: Cennik GPON) z dnia 06.06.2022.

§2

1. Oferta promocyjna „Fiber Wierny Klient” trwa od 19.06.2023 do odwołania.
2. Operator może skrócić czas trwania przedmiotowej Oferty bez podania przyczyny.

§3

Z Oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która:

1. Jest abonentem telekomunikacyjnym w sieci Operator od co najmniej 30 m-cy związanym umową na czas nieokreślony, lub umową do końca, której zostało 6 miesięcy lub mniej
2. prędkość do klienta jest mniejsza niż 15 Mbps
3. nie posiada żadnych zaległości finansowych wobec Operatora

§4

Warunkiem skorzystania z Oferty jest:

1. złożenie w BOK wypełnionego i podpisanego Wniosku o realizację usługi w ramach Oferty.
2. podpisanie Umowy na korzystanie z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu na sieci światłowodowej okres 12 lub 24 miesięcy lub bezterminowo z możliwością zmiany parametrów usługi na wyższe w ramach promocji „Fiber 3”, zgodnie z Cennikiem GPON z dnia 06.06.2022.

§5

Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w ramach Oferty w przypadku braku możliwości technicznych realizacji zamówienia, bez obowiązku zapłaty odszkodowania dla Abonenta chcącego skorzystać z przedmiotowej Oferty.

§6

Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY)

W przypadku rezygnacji z e-FAKTURY klient nie otrzymuje rabatu, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 4,99 zł dla umów

§7

Opłaty za korzystanie z usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach Oferty oraz opłaty przyłączeniowe określa Tabela. Nr.1. i Tabela Nr.2

Tabela Nr. 1

Oplaty abonamentowe - Cena brutto z VAT 23%				
Rodzaj pakietu	Parametry usługi Prędkość do klienta/prędkość od klienta	Oplaty abonamentowe		
		Umowa na 12 m-cy	Cena z upustem na efakturę	Przyznany upust
FIBER 33	33Mbit/s/5Mbit/s	48,99 zł	44,00 zł	480,00 zł
		Umowa na 24 m-ce	Cena z upustem na efakturę	Przyznany upust
FIBER 33	33Mbit/s/5Mbit/s	48,99 zł	44,00 zł	240,00 zł
		Umowa Bezterminowa	Cena z upustem na efakturę	
FIBER 33	33Mbit/s/5Mbit/s	68,99 zł	64,00 zł	

Tabela Nr. 2

JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE - Cena brutto z VAT 23%			
Aktywacja Usługi	bezterminowa	Umowa 12m-cy	Umowa 24m-ce
		99,00 zł	49,00 zł

§7

W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do:

1. poniesienia kosztów wyrównujących przyznany ofertą upust. pomniejszonej proporcjonalnie, z uwzględnieniem okresu, który upłynął od dnia zawarcia Umowy/Aneksu, chyba, że umowa została zawarta na czas nieokreślony. W przypadku umowy na czas nieokreślony upustu nie pomniejsza się.

§8

Jeżeli Abonent, na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie zawiadomi Operatora, o zamiarze rezygnacji z usługi objętej Umową, Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony, a Abonent będzie uiszczał miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z Regulaminem Oferty „Fiber Wierny Klient”.

§9

Oferta nie może być łączona z innymi promocjami z wyjątkiem promocji dotyczących tej Oferty.

§10

Do świadczenia usługi dostępu do Internetu w ramach Umowy zawartej na warunkach Oferty zastosowanie mają postanowienia zawarte w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług oraz w Cenniku usług internetowych (Cennik GPON) z dnia 06.06.2022, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

§11

Warunki promocyjne obowiązują przez okres 12/24 miesięcy. Po tym czasie Usługi będą świadczone na warunkach ogólnych. Opłata abonamentowa po czasie obowiązywania warunków promocyjnych będzie zgodna z Cennikiem

§12

Abonent zobowiązany jest do pozostania Abonentem przez okres kolejnych 12/24 miesięcy od dnia zawarcia Aneksu/umowy

§13

Jeśli Abonent nie chce pozostać abonentem Usługi po okresie obowiązywania warunków promocyjnych, powinien złożyć stosowne wypowiedzenie najpóźniej miesiąc wcześniej przed końcem okresu promocyjnego.

§14

Regulamin Oferty „Fiber Wierny Klient” wchodzi w życie z dniem 19.06.2023

Zapoznałem się z regulaminem usługi.....
data i podpis .